

El Corte Inglés
ASESORIA JURIDICA

ABOGADO

Fco. Javier Yáñez Yáñez

DON RODOLFO N. GÓMEZ GÓMEZ
JUNTA REGIONAL ARBITRAL DE CONSUMO
D.G. CONSUMO. COMUNIDAD DE MADRID
C/VENTURA RODRÍGUEZ, 7 4º 28008 MADRID
S/REF.: 05-ARBC-05578.8/2009
M/REF.: 7112.6

REGISTRO DE ENTRADA
Ref: 05/446374.9/09 Fecha: 11/12/2009 13:07
Consejería de Economía y Hacienda
Reg. Aux. Dir. Gral. de Consumo
Destino: Instituto Regional Arbitraje de Consumo

C/Hermosilla, 112. 5ª Planta
28009 MADRID
Tfnos.: 34.91.402.02.36/04.18
Fax: 34.91.309.11.67

Madrid, 4 de diciembre de 2009

En relación con la propuesta de arbitraje de referencia y relativa a la reclamación formulada en su día por [REDACTED], con ocasión del cobro de 50,00 € por los trabajos realizados por mi representada para la elaboración de un presupuesto para el montaje de una pérgola en su casa, hemos de indicarle que declinamos amablemente dicha propuesta toda vez que no procede en modo alguno atender la reclamación del [REDACTED], el cual fue en todo momento informado de las condiciones y precio de la elaboración del presupuesto previo, de la necesidad de realizar las oportunas mediciones en su domicilio y que ese importe de 50,00 € no se devolvía si el cliente no aceptaba el presupuesto realizado, tal y como ocurrió en el caso presente.

Por todo ello, reiteramos declinar la propuesta de arbitraje que nos trasladan de la reclamación del [REDACTED] ya que esta no es ajustada a Derecho.

Atentamente,

EL CORTE INGLES, S.A.
P.P.


Fco. Javier Yáñez Yáñez